



GOBIERNO DE LA  
REPÚBLICA DOMINICANA

ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

# INFORME 3er. TRIMESTRE 2021



**SISMAP**  
PODER EJECUTIVO

Sistema de Monitoreo  
de la Administración  
Pública

## **INFORME SISMAP PODER EJECUTIVO**

El SISMAP Poder Ejecutivo está orientado a monitorear la gestión de los entes y órganos del Poder Ejecutivo, a través Indicadores Básicos de Organización y Gestión (IBOG) clasificados en nueve (9) categorías relacionadas con los subsistemas de gestión de los recursos humanos, el fortalecimiento institucional y la calidad de la gestión y los servicios, las cuales están desplegadas en Sub-Indicadores Vinculados (SIV).

La *Dirección de Evaluación de la Gestión Institucional*, responsable a lo interno del MAP de la gestión operativa del SISMAP Poder Ejecutivo, elabora estos informes basados en cortes periódicos que reflejan el comportamiento de las instituciones, tanto a nivel del ranking general como en cada uno de los indicadores y sub indicadores; así como, la tendencia de los datos entre períodos, lo que permite implementar acciones para impulsar mejoras y motivar un mayor compromiso de las instituciones en seguir avanzando.

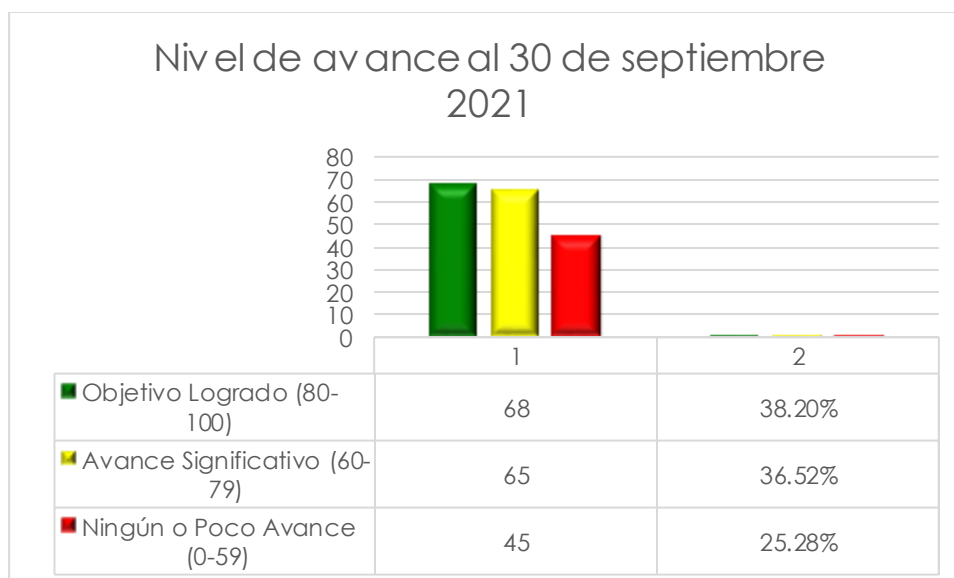
El presente informe fue elaborado con datos descargados al 30 de septiembre de 2021 y al momento de hacer la descarga, un total de 178 organismos integraban el ranking, basado en el cumplimiento de los 9 Indicadores básicos desplegados en 22 subindicadores.

En algunos casos, aparecen instituciones a las que subindicadores específicos no les aplican, por una que otra normativa vinculada al organismo y, por tanto, los mismos no son tomados en cuenta para fines de ponderación del Indicador. Los niveles de avances en cada uno de los indicadores aparecen en los cuadros siguientes:

**DIRECCION DE EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL**  
**Viceministerio de Evaluación del Desempeño Institucional**

<b>Situación de avance general 3er. Trimestre 2021</b>		
<b>Nivel de Avance General</b>	<b>No. de Instituciones por nivel</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Objetivo Logrado (80-100)</b>	68	38.20%
<b>Avance Significativo (60-79)</b>	65	36.52%
<b>Ningún o Poco Avance (0-59)</b>	45	25.28%
<b>Total</b>	<b>178</b>	<b>100.00%</b>

Durante este trimestre se visualiza un incremento de instituciones que avanzaron en comparación con el 1er. Trimestre 2021 en el que sólo un 38.20% había llegado al nivel Objetivo Logrado.



**DIRECCION DE EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL**  
**Viceministerio de Evaluación del Desempeño Institucional**

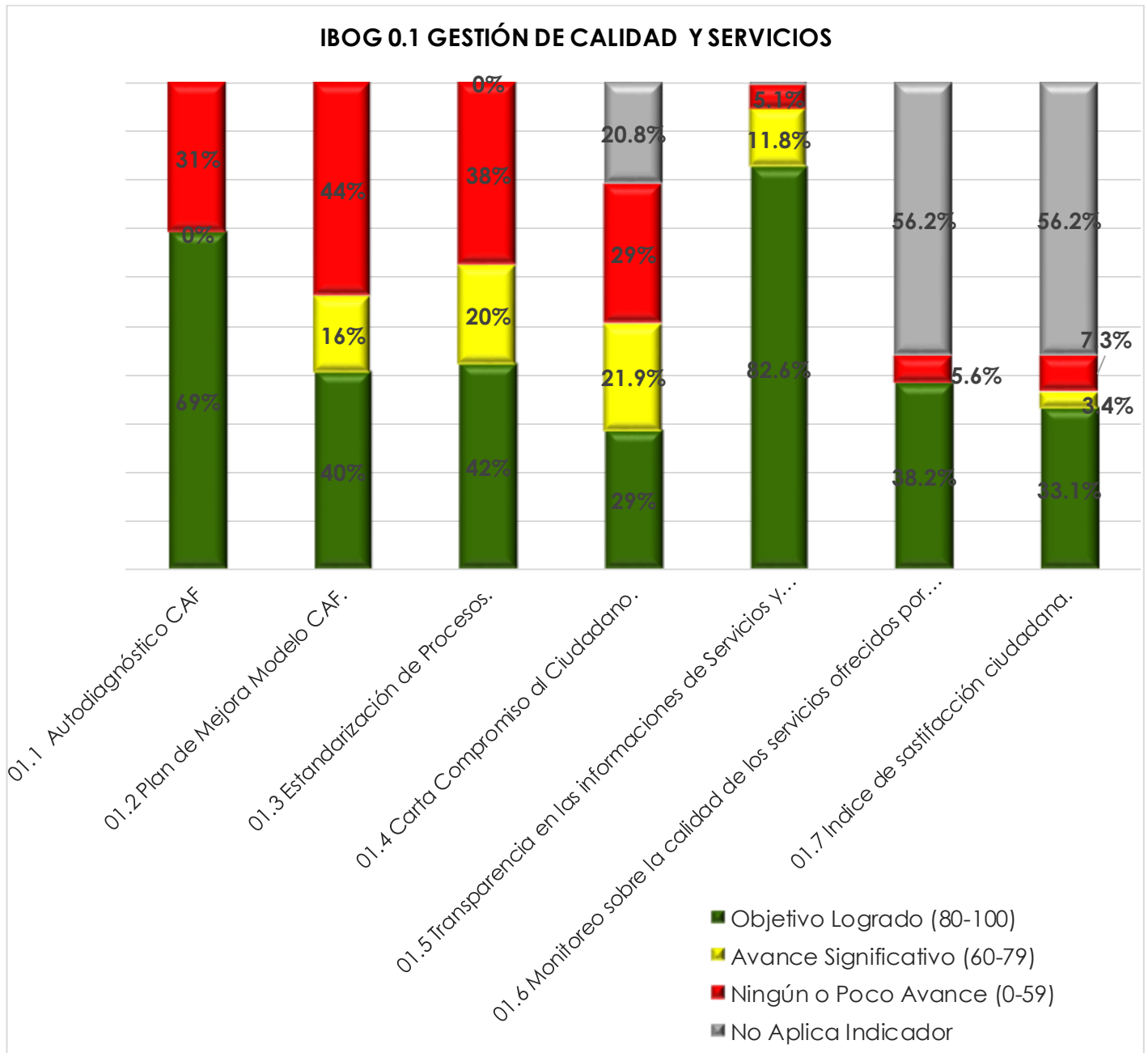
AVANCES MOSTRADOS POR INDICADOR								
INDICADORES	Objetivo Logrado (80-100)		Avance Significativo (60-79)		Ningún o Poco Avance (0-59)		No Aplica Indicador	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
<b>IBOG 01: GESTIÓN DE CALIDAD</b>								
01.1 Autodiagnóstico CAF	123	69%	0	0%	55	31%	0	0%
01.2 Plan de Mejora Modelo CAF.	72	40%	28	16%	78	44%	0	0%
01.3 Estandarización de Procesos.	75	42%	36	20%	67	38%	0	0%
01.4 Carta Compromiso al Ciudadano.	51	29%	39	22%	51	29%	37	21%
01.5 Transparencia en las informaciones de Servicios y Funcionarios.	147	83%	21	12%	9	5%	1	1%
01.6 Monitoreo sobre la calidad de los servicios ofrecidos por la institución.	68	38%	0	0%	10	6%	100	56%
01.7 Índice de satisfacción ciudadana.	59	33%	6	3%	13	7%	100	56%
<b>IBOB 02: ORGANIZACIÓN DE LA FUNCION DE RRHH.</b>								
02.2 Nivel de Administración del Sistema de Carrera.	95	53%	29	16%	30	17%	24	13%
<b>IBOG 03. PLANIFICACION DE RRHH</b>								
03.1 Planificación de RRHH.	64	36.0%	41	23.0%	73	41.0%	0	0.0%
<b>IBOG 04. ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO.</b>								
04.1 Estructura Organizativa.	155	87.1%	7	3.9%	16	9.0%	0	0.0%
04.2 Manual de Organización y Funciones.	135	75.8%	19	10.7%	24	13.5%	0	0.0%

**DIRECCION DE EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL**  
**Viceministerio de Evaluación del Desempeño Institucional**

04.3 Manual de Cargos elaborado.	102	57.3%	24	13.5%	52	29.2%	0	0.0%
<b>IBOG 05. GESTIÓN DEL EMPLEO.</b>	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
05.1 Concursos Públicos.	28	16%	17	10%	133	75%	0	0%
05.2 Sistema de Administración de Servidores Públicos (SASP).	64	36%	24	13%	90	51%	0	0%
<b>IBOG 06. GESTIÓN DE LAS COMPENSACIONES.</b>	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
06.1 Escala Salarial aprobada.	119	67%	12	7%	47	26%	0	0%
<b>IBOG 07. GESTIÓN DEL RENDIMIENTO.</b>	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
07.1 Gestión de Acuerdos de desempeño.	134	75%	5	3%	39	22%	0	0%
07.2 Evaluación del Desempeño por Resultados y competencias.	92	52%	18	10%	68	38%	0	0%
<b>IBOG 08. GESTIÓN DEL DESARROLLO.</b>	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
08.1 Plan de Capacitación.	123	69%	29	16%	26	15%	0	0%
<b>IBOG 09. GESTIÓN DE LAS RELACIONES LABORALES Y SOCIALES.</b>	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
09.1 Asociación de Servidores Públicos.	64	36%	24	13%	90	51%	0	0%
09.2 Subsistema de Relaciones Laborales	100	56%	34	19%	44	25%	0	0%
09.3 Implementación del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo.	100	56%	56	31%	22	12%	0	0%
09.4 Encuesta de Clima.	130	73%	20	11%	28	16%	0	0%

**DIRECCION DE EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL**  
**Viceministerio de Evaluación del Desempeño Institucional**

**RESUMEN DE RESULTADOS POR INDICADOR:**

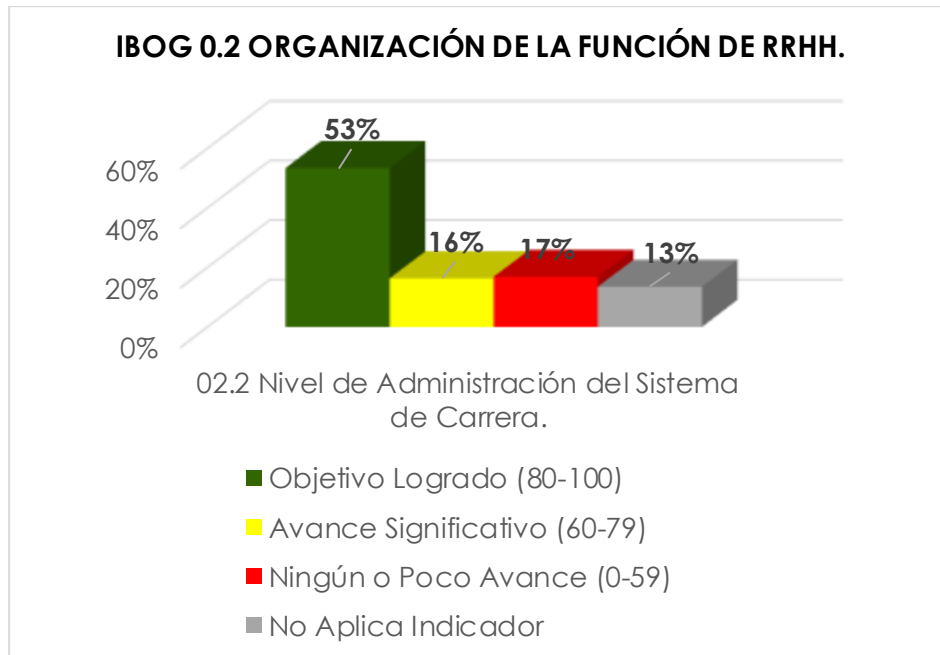


En el indicador *01. Gestión de Calidad y Servicios*, el sub-indicador que muestra mayor avance respecto al *Objetivo Logrado* es el *01.5 Transparencia en las informaciones de Servicios y Funcionarios*, con un 82.6%, lo que representa un incremento en comparación con el 2do. Trimestre 2021 en el que un 79.8% había alcanzado este nivel de avance; seguido del *01.1 Autodiagnóstico CAF* con un 69% de instituciones en el nivel *Objetivo logrado*, mostrando una disminución, ya que en el 1er. Trimestre un 74% de las instituciones se encontraban en dicho nivel. El subindicador *01.2 Plan de Mejora Modelo CAF* presenta un 40% de instituciones en el nivel, evidencia un gran avance en comparación con 38% presentado en el trimestre anterior.

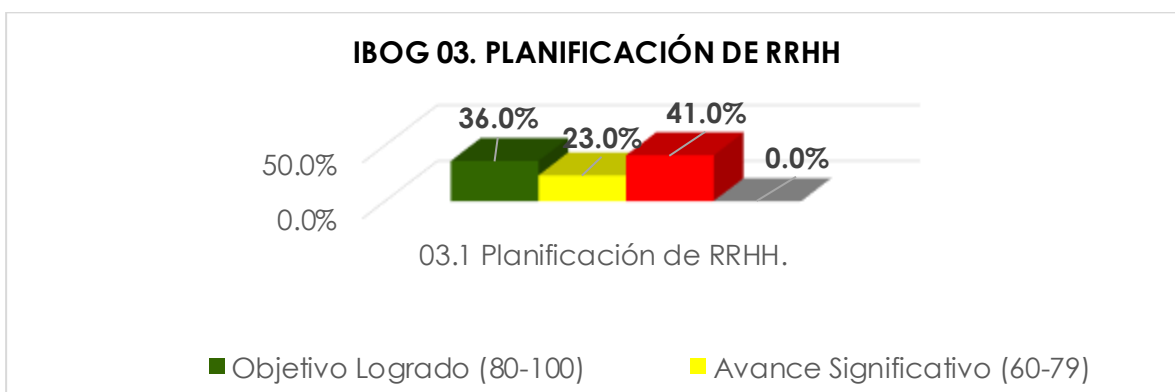
En los subindicadores *01.3 Estandarización de Procesos* con 42%, y *01.6 Monitoreo sobre la Calidad de los Servicios Ofrecidos por la Institución* con 38.2% se muestra una disminución en ambos subindicadores en este trimestre.

El menor avance reflejado durante el 3er trimestre y además no mostrado incremento significativo en comparación con el trimestre anterior, fueron los subindicadores *01.4 Carta Compromiso al Ciudadano* con 29% y *01.7 Índice de Satisfacción Ciudadana* con 33.1%.

**DIRECCION DE EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL**  
**Viceministerio de Evaluación del Desempeño Institucional**

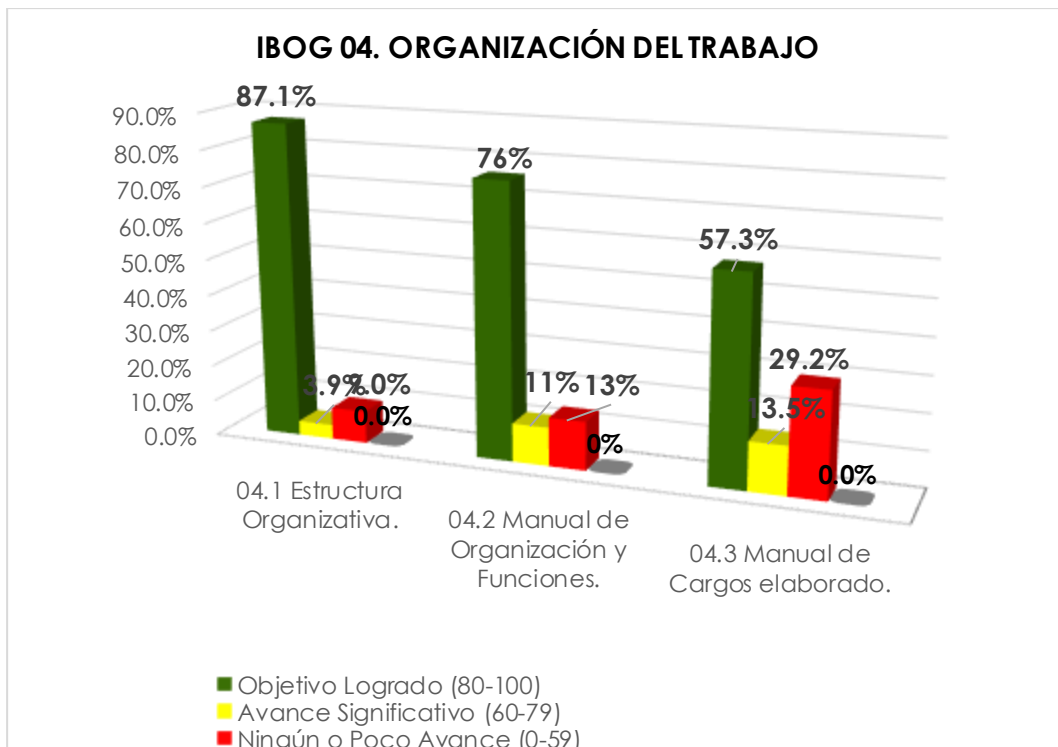


En el indicador 02. *Organización de la Función de RRHH*, el subindicador 02.1 *Nivel de Administración del Sistema de Carrera* muestra un decrecimiento de 3% en comparación del 2do trimestre que obtuvo un 56% de Objetivo Logrado.



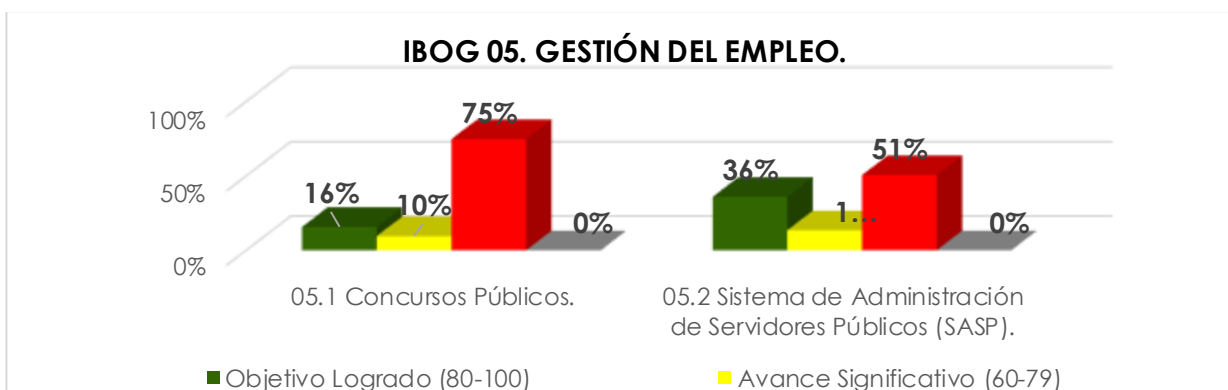
En el subindicador 03.1 *Planificación de RRHH*, presenta un 36% de instituciones con Objetivo Logrado, lo que evidencia un decrecimiento en comparación con el 2do. Trimestre 2021, en el que un 30.7% de las instituciones presentan un descenso del Objetivo Logrado.

**DIRECCION DE EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL**  
**Viceministerio de Evaluación del Desempeño Institucional**



En el Indicador 04. *Organización del Trabajo*, el mayor nivel de avance lo logró el subindicador 04.1 *Estructura Organizativa* con un 87.1%, mostrando un incremento en comparación con los resultados mostrados en el trimestre anterior.

El 04.2 *Manual de Organización y Funciones* con 76% presenta avance respecto al 2do trimestre 2021, donde un 71% de las instituciones presentaban Objetivo Logrado y el subindicador 04.3 *Manual de Cargos Elaborado* presenta un decrecimiento de un 0.8% en comparación con el trimestre anterior en el que se evidencia un 58.5% instituciones con Objetivo Logrado.

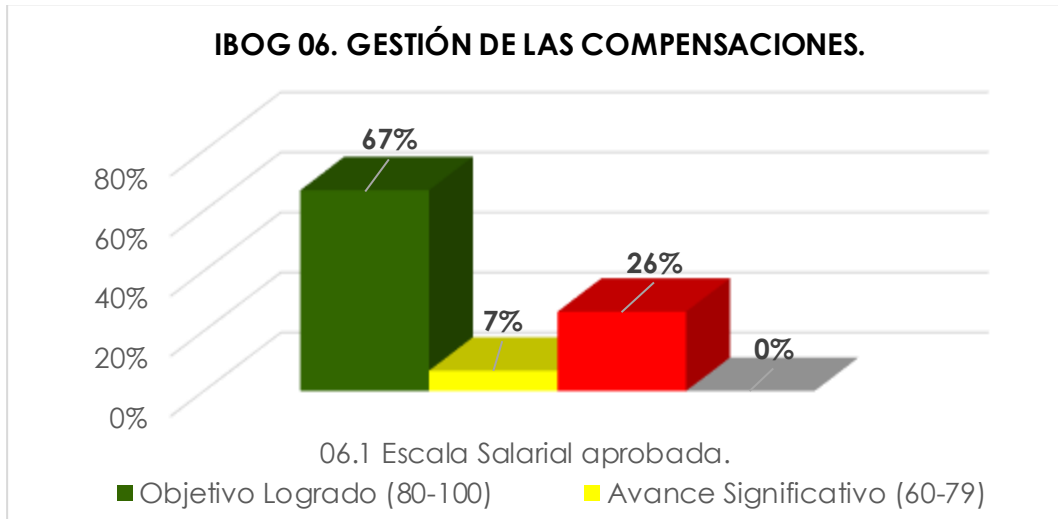


En el Indicador 05. *Gestión del Empleo*, hubo un decrecimiento significativo en el subindicador 05.2 *Sistema de Administración de Servidores Públicos (SASP)* que presenta un 36% de Objetivo Logrado se observa descenso en comparación al 2do Trimestre 2021 que obtuvo un Objetivo Logrado de 62%.

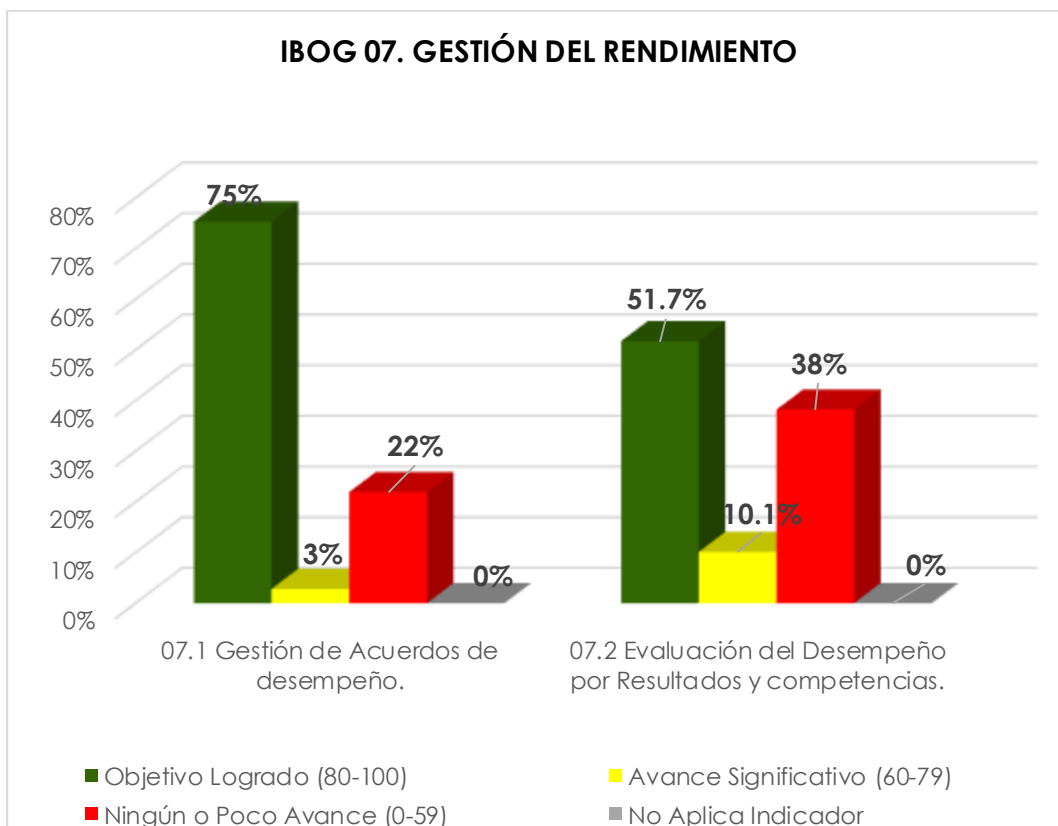
El subindicador 05.1 *Concursos Públicos* con 16% muestra un incremento de un 3% respecto a la medición anterior en la que presentaba un 13%.



**DIRECCION DE EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL**  
**Viceministerio de Evaluación del Desempeño Institucional**

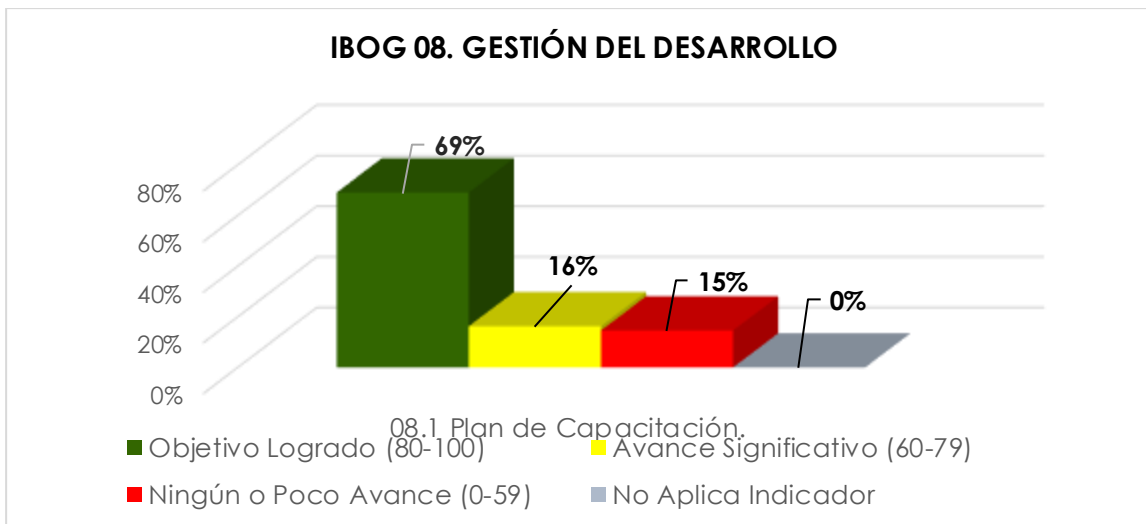


El Indicador *06. Gestión de las Compensaciones*, el subindicador *Escala Salarial* con 67% presenta un decrecimiento de Objetivos Logrados de un 7%, en comparación con la medición realizada para el informe del 2do. Trimestre 2021 con un 74%.

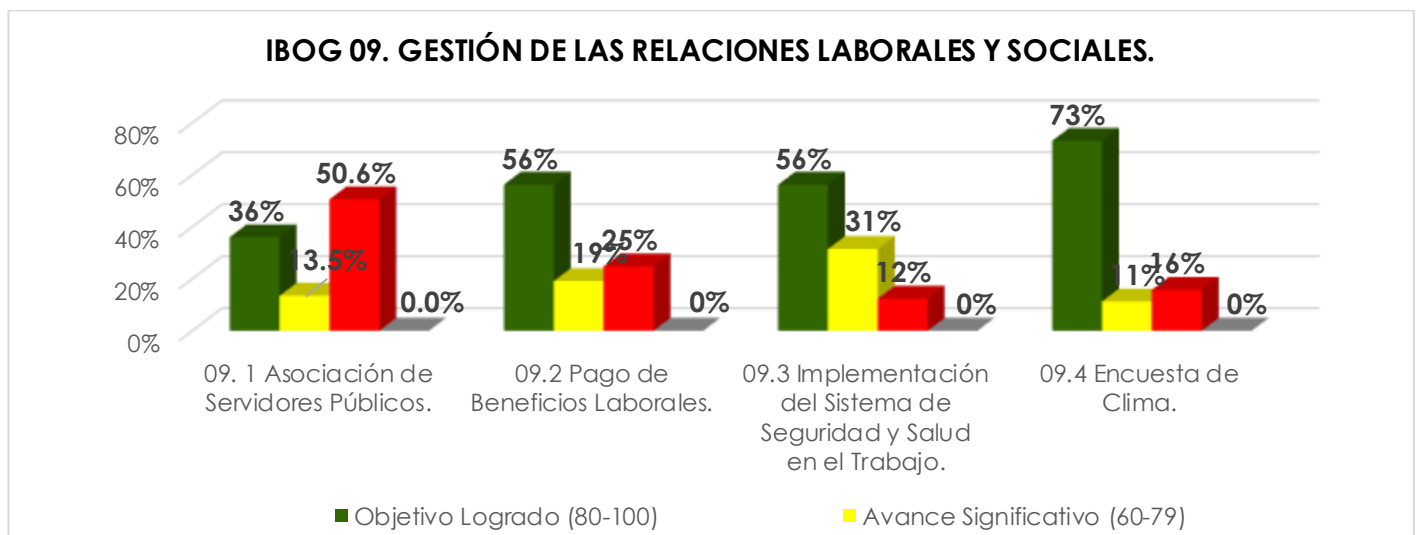


En el Indicador *07. Gestión del Rendimiento*, el subindicador *07.1 Gestión de Acuerdos de Desempeño* muestra un 75% el cual representa un decrecimiento de un 1% en comparación con la medición realizada para el informe del 2do. Trimestre 2021 donde un 76% de las instituciones presentaban Objetivo Logrado; el subindicador *07.2 Evaluación del Desempeño*, presenta una disminución a un 51.7% durante este trimestre al trimestre anterior donde evidenciaban un 58.5%.

**DIRECCION DE EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL**  
**Viceministerio de Evaluación del Desempeño Institucional**



El Indicador 08. *Gestión del Desarrollo*, que tiene como subindicador el *Plan de Capacitación* (08.1) se evidencia un incremento sustancial con un 69% de instituciones con Objetivo logrado en comparación con el trimestre anterior en el que sólo un 43% había alcanzado este nivel, hay que destacar que este subindicador debido a su naturaleza proyecta mostrar un incremento en cada trimestre hasta llegar al último trimestre de cada año.

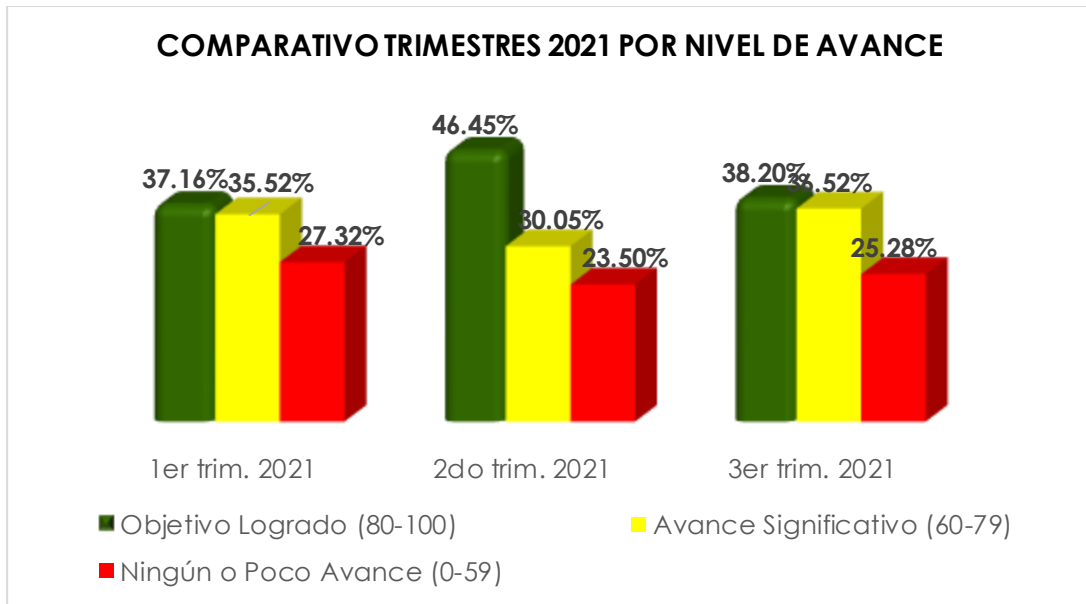


En el indicador 09. *Gestión de las Relaciones Laborales y Sociales*, la mayoría de las instituciones avanzaron para alcanzar el Objetivo Logrado. Los indicadores con mayor nivel de avance fueron el 09.4 *Encuesta de Clima* con 73% presentando un decrecimiento en comparación con la medición realizada para el informe del 2do Trimestre 2021 donde obtuvo un 74% de las instituciones que presentaban Objetivo Logrado.

Los subindicadores 09.2 *Pago de Beneficios Laborales* (56%) y 09.3 *Implementación del Sistema de Salud y Seguridad en el Trabajo* (56%) presentan un incremento durante este trimestre, ya que en el trimestre anterior reflejaban 51% y 42% respectivamente. El subindicador 09.1 *Asociación de Servidores Públicos* presenta un incremento de un 1% este trimestre logrando un 36% y 35% en el trimestre anterior.

**DIRECCION DE EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL**  
**Viceministerio de Evaluación del Desempeño Institucional**

**Análisis Comparativo:**



Resumen comparativo de los logros de las instituciones en el SISMAP Poder Ejecutivo, clasificado por nivel de avances, en el 1er, 2do y 3er. Trimestre 2021.

Tal como muestran el gráfico, se evidencia un decrecimiento en los porcentajes de avance hacia el Objetivo Logrado, en comparación con el 3er Trimestre 2021 donde el 38.20% de las instituciones lograron el objetivo y en el 2do. Trimestre un 46.45%, representando un decrecimiento de 8.25% entre ambos trimestres.